

LAATUOHJELMA 2021-2024

KÄSITELTY: Johtoryhmä 9.10.2020

KÄSITELTY: Osakeyhtiön hallitus 9.11.2020

SISÄLLYSLUETTELO

1	LAADUNHALLINTA	3
1.1	Laatupolitiikka	5
1.2	Toiminnanohjausjärjestelmä	5
1.3	Laadunhallinnan vastuut	7
1.4	Tiedontuotanto ja tiedolla johtaminen	7
1.5	Arvioinnit ja auditoinnit.....	8
1.6	Opiskelija vaikuttajana.....	8

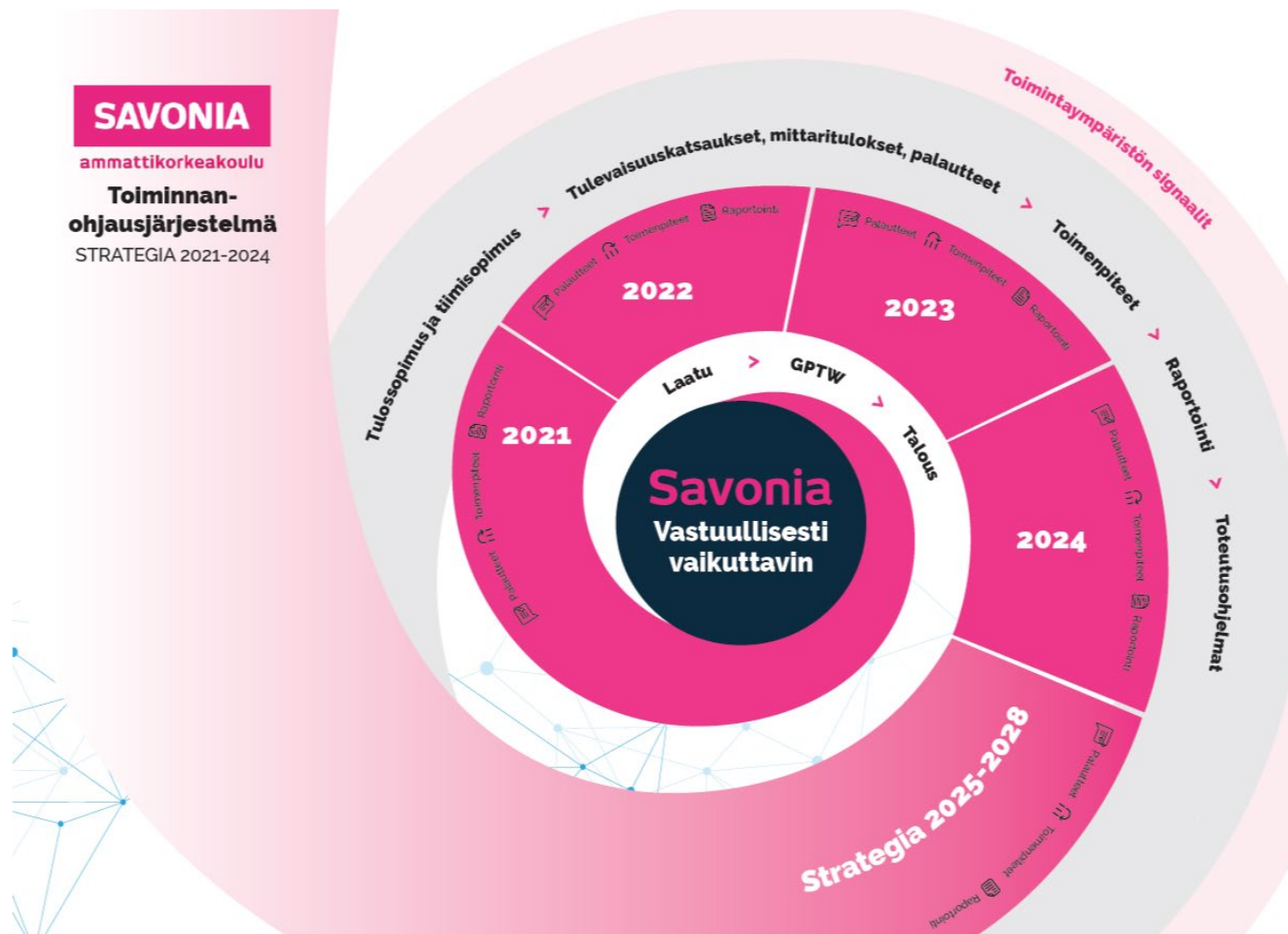
1 LAADUNHALLINTA

Savoniassa laatu tarkoittaa tarkoituksenmukaista, perusteltua sekä hallittua toimintaa, jota arvioidaan ja kehitetään jatkuvasti.

Laadunhallinnalla varmistetaan ydintoimintojen ja näitä tukevien palveluiden tuloksellinen ja tehokas toiminta sekä yhteiskunnallinen vaikuttavuus.

Savonialaisessa laatukulttuurissa laatu on arjen tekoja. Tämä tarkoittaa sitä, että jokainen korkeakoulu yhteisön jäsen on omalta osaltaan vastuussa laadusta ja velvollinen edistämään kaikessa toiminnassaan laadukasta toimintaa ja tätä tukevaa ilmapiiriä. Laatukulttuuri ilmenee siten, että henkilöstö ja opiskelijat ovat sitoutuneita omaan työhönsä ja opiskeluunsa. He toimivat yhdessä Savonian arvojen ja tavoitteiden mukaisesti noudattaen yhteisiä toimintatapoja. Hyviä käytänteitä tunnustetaan, levitetään ja otetaan käyttöön. Laadun kehittymistä tuetaan arvioinneilla sekä auditoinneilla.

Savonian toimintaa ja kehittämistä ohjaavat tavoitteet asetetaan strategiassa, tätä täydentävissä talous-, henkilöstö- sekä laatuohjelmissa ja sekä strategiasta johdetuissa toteutusohjelmissa. Strategian jalkauttaminen sekä tulosityksikkö- ja tiimikohtaiset tavoitteet määritellään tulos- ja tiimisopimuksissa. Tavoitteiden saavuttaminen varmistetaan toiminnanohjausjärjestelmän avulla. Järjestelmä luo rakenteet ja määrittää vastuut ja menettelytavat hyvin toimivalle laadunhallinnalle.



Kuva 1. Savonian toiminnanohjausjärjestelmän yleiskuvaus

1.1 Laatupolitiikka

Laatutyö tukee Savonian strategiassa määritellyn vision ”vastuullisesti vaikuttavin ammattikorkeakoulu” saavuttamista. Jokainen savonialainen toimii tavoitteen saavuttamiseksi ja vastaa toiminnan ja tulosten laadusta omassa tehtävässään. Toiminnanohjausjärjestelmän tehtävänä on auttaa korkeakouluyhteisöä ja sen jäseniä laadukkaan toiminnan varmistamisessa.

1.2 Toiminnanohjausjärjestelmä

Toiminnanohjausjärjestelmän tehtävänä on varmistaa laadukas ja tehokas toiminta sekä asetettujen tavoitteiden saavuttaminen.

Toiminnanohjausjärjestelmän dokumentaatioalustana toimii henkilöstön intranet Santra. Santra sisältää kuvaukset toiminnanohjauksen kokonaisuudesta, organisaatorakenteeseen liittyvistä valta- ja vastuusuhteista sekä toimintaa ohjaavat kuvaukset ja ohjeet.

Toiminnanohjauksen dokumentaatiohierarkia

YHTEISET OHJELMAT 4 vuotta		TOTEUTUSOHJELMA 4 vuotta	TULOSSOPIMUS 2 vuotta	TIIMISOPIMUKSET 2 vuotta	VASTUU / RYHMÄ	AVAIN-TULOKSET	TAVOITE 2022	TAVOITE 2024
Strategia 2021-2024	> GPTW	Great Place to Learn	> Personoitu koulutus > Hyvinvoiva opiskelija tulevaisuuden tekijänä > Kysyntälähtöinen jatkuva oppiminen	Tutkintotiimit	Pedagoginen johtoryhmä Rehtori	> Opiskelijatytyväisyys (AVOP/amk-tutkinnot), kaikkien kysymysten keskiarvo > Opintojen läpäisy (määräajassa suoritettut amk-tutkinnot) > Opintonsa keskeyttäneet (amk-tutkinnot / % opiskelijamäärästä) > Tutkintojen määrä	5,2% 74% 6%	5,4% 78% 5%
	> Laatu	Missiolähtöinen TKI ja liiketoiminta	> Kone- ja energiteollisuus > Hyvinvointi-tekniologia > Ruokaliiketoiminta > Vesiturvallisuus > Bio- ja kiertotalous > Monialainen TKI > Yritys- ja innovaatiopalvelut	TKI-tiimit	TKI-johtoryhmä Vararehtori	> Kansainvälisten lähteiden osuus ulkopuolisesta T&K-rahoituksesta > Ulkopuolinen TKI-rahoitus	14% 5,5 milj.€	20% 20 milj.€
	> Talous	Kansainvälisyys uudistaa osaamista	> Kansainvälisyys	Tutkintotiimit	Pedagoginen johtoryhmä Rehtori	> KV-tutkinto-opiskelijoiden Suomeen työllistyminen	45%	55%
		Palvelusuunnitelma		Palvelutiimit	Vastuujohtajat	> Great Place to Work –kokonaisarvio > Julkaisut	73% 600	75% 700

Kuva 2. Savonian toiminnanohjauksen dokumentaatiohierarkia

1.3 Laadunhallinnan vastuut

Savonia-ammattikorkeakoulu osakeyhtiön hallitus hyväksyy laatuohjelman. Laatuohjelman toimeenpanosta vastaa rehtori. Savonia-tasoisista laatuperiaatteista ja -linjauksista vastaa laajennettu johtoryhmä, joka myös koordinoi laadunhallintaa. Johtosäännössä määritellään kunkin esimiehen ja nimetyn ryhmän laatu vastuut. Laadunhallinnan vastuunjako noudattaa ammattikorkeakoulun johtamisjärjestelmän vastuunjako ollen kiinteä osa korkeakoulun johtamista. Tulosyksiköiden ja korkeakoulupalveluiden sekä tiimien laatu vastuut ja kehittämistavoitteet määritellään tulos- ja tiimisopimuksissa. Jokainen savonialainen vastaa oman työnsä ja sen tulosten laadusta ja kehittämisestä.

Laajennettu johtoryhmä voi asettaa auditointeihin, akkreditointeihin sekä erilaisiin laadunhallinnan parantamiseen tähtääviin kehittämishankkeisiin määräaikaista projektiryhmiä. Ryhmien kokoonpano ja toimikausi määritellään kulloisenkin hankkeen tavoitteiden ja laajuuden mukaan.

1.4 Tiedontuotanto ja tiedolla johtaminen

Laadunhallintaa ja -johtamista tuetaan kattavalla ja ajantasaisella tiedontuotannolla ja raportoinnilla. Raportoinnissa hyödynnetään Savonian omaa tietovarastoa sekä ulkoisia tietolähteitä (mm. Opetushallitus, Tilastokeskus). Tulosyksiköiden ydintoimintoja kuvaavat automaattisesti päivittyvät raportit julkaistaan koko henkilökunnalle Santrassa. Sanallisia palautteita sisältävät osiot rajataan käyttöoikeuksilla esimiesten käyttöön. Opiskelijapalauteraportit julkaistaan Repussa ja sidosryhmille tarkoitetut raportit Savonian portaalissa.

Ammattikorkeakoulun toimintaa kuvaavat yhteenvetoraportit sekä

opiskelija-, sidosryhmä- ja henkilöstökyselyiden yhteenvetoraportit käsitellään laadunhallintajärjestelmän mukaisissa vastuuryhmissä osavuositarkastusten yhteydessä tai ko. tiedonkeruun valmistuttua. Tulosten perusteella päätetään toimenpiteistä mahdollisten laatuerojen korjaamiseksi.

1.5 Arvioinnit ja auditoinnit

Ammattikorkeakoululaki velvoittaa ammattikorkeakouluja järjestämänsä koulutuksen ja muun toiminnan laadun jatkuvaan kehittämiseen. Ammattikorkeakoulun tulee arvioida koulutustaan ja muuta toimintaansa ja niiden vaikuttavuutta. Ammattikorkeakoulun on myös osallistuttava ulkopuoliseen toimintansa ja laatujärjestelmiensä arviointiin säännöllisesti ja julkistettava järjestämänsä arvioinnin tulokset.

Lakisääteisen ulkopuolisen toiminnan ja laatujärjestelmän arvioinnin lisäksi ammattikorkeakoulu voi päättää koulutustensa tai muiden toimintojensa ulkopuolisesta arvioinnista tai hakea niille akkreditointia.

Ulkopuolisten arviointien ohella ammattikorkeakoulu voi toteuttaa sisäisiä tai verkostoyhteistyönä toteutettavia arviointeja, auditointeja tai muita laadunhallinnan parantamiseen tähtäviä kehittämishankkeita.

1.6 Opiskelija vaikuttajana

Savonian opiskelijana olet osaltasi vastuussa ja vaikuttamassa siihen, että ammattikorkeakoulun toiminta on mahdollisimman korkealaatuista. Laatu on arjen tekoja myös opiskelussa, tärkeintä onkin sitoutuminen opiskeluun ja oman parhaansa tekeminen kaikissa tilanteissa. Osallistumalla ohjaustilanteisiin, antamalla palautetta niin virallinen palautejärjestelmän kautta kuin vuorovaikutustilanteissa olet keskeisessä roolissa koko korkeakoulu yhteisön toiminnan laadunhallinnassa ja sen kehittämisessä.

Savonian opiskelijana sinulla on käytössäsi useita kanavia, joiden kautta saat äänesi kuuluviin:

- HOPS-keskustelut
- Ryhmäkeskustelut
- Opipal- opintojaksopalaute Wilmassa
- Lukukausikyselyt
- Alkuvaiheen opiskelijakysely
- Kaiku-palautekanava Repussa
- Valtakunnallinen valmistumisvaiheen AVOP-kysely
- Valtakunnallinen Uraseuranta-kysely (5 vuotta valmistumisen jälkeen)
- Toimiminen opiskelijakunta Savotassa ja opiskelijayhdistyksissä
- Toimiminen opiskelijaedustaja Savonian hallituksessa tai ryhmissä

Savonia-ammattikorkeakoulu ja Opiskelijakunta Savotta tekevät laajamittaista yhteistyötä opiskeluhyvinvoinnin, opiskelijatyytyväisyyden sekä oppimisen laadun kehittämiseksi. Toiminnan tavoitteet sekä osapuolten ja vastuut ja velvollisuudet määritellään vuosittain Yhteistyö- ja rahoitussopimuksessa. Opiskelijakunnan ja opiskelijayhdistysten edustajien sekä Savonian johdon välillä järjestetään säännöllisesti palauttekeskusteluja. Opiskelijakunta valitsee opiskelijajäsenen Savonia-ammattikorkeakoulu oy:n hallitukseen sekä jäsenet Savonia-tasoiisiin ryhmiin.