

## Restonomi YAMK Wellness –palveluliiketoiminnan johtaminen

### Ohjeet hakijalle:

1. Täytä yhteishaun hakulomake osoitteessa [www.opintopolku.fi](http://www.opintopolku.fi). Hakuaika on 17.-31.3.2021. Hakuaika päättyy haun viimeisenä päivänä klo 15.00.
2. Tee ennakkotehtävä ohjeiden mukaan, käytä tekstinkäsittelyohjelmaa; marginaalit 2, fontti Arial normaali 12, riviväli 1,5.
3. Kirjoita ennakkotehtävään oma nimesi ja syntymäaikasi.
4. Liitä valmis ennakkotehtävä hakulomakkeelle pdf-muodossa.

Voit liittää ennakkotehtävän hakulomakkeelle hakuajana, samalla kun täytät hakulomakkeen. Voit myös palata hakulomakkeelle myöhemmin ja liittää ennakkotehtävän 7.4.2021 klo 15.00 mennessä:

- joko kirjautumalla pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella  
Oma opintopolku-palveluun os. [www.opintopolku.fi](http://www.opintopolku.fi)
- tai klikkaamalla vahvistusviestissä olevaa linkkiä. Vahvistusviestin saat sähköpostiisi hakulomakkeen täyttämisen jälkeen.

Ennakkotehtävän palauttaminen määräajan jälkeen ei ole mahdollista.

Opiskelijavalinnan tulokset julkaistaan viimeistään 9.7.2021.

## Ennakkotehtävän ohjeet

### ENNAKKOTEHTÄVÄ 1: HENKILÖKOHTAINEN KEHITTYMINEN (max. 30 p)

1A. Miksi haluat suorittaa wellness palveluliiketoiminnan johtaminen ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon? Miksi haet juuri tähän tutkinto-ohjelmaan? (10 p)

1B. Olet hakulomakkeessa ilmoittanut korkeakoulututkinnon jälkeisen alakohtaisen työkokemuksesi määrän. Ilmoita tässä paljonko sinulla on matkailu-, wellness- ja palveluliiketoiminnan alan työkokemusta kokonaisuudessa vuosina ja kuukausina (ennen hakukelpoisuuden antavaa tutkintoa hankittu sekä sen suorittamisen jälkeen hankittu työkokemus). Liitä kopiot alaan liittyvistä työtodistuksistasi hakemukseen. Pisteytyksessä huomioidaan se työkokemus, jonka voit todistuksilla osoittaa.

Työkokemuksen määrä ei kuitenkaan kerro kaikkea. Kuvaa tässä tehtävässä siis erityisesti laadullisesti,

- mitä tarvittavaa osaamista ja valmiuksia Sinulla on wellness -palveluliiketoiminnan ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon suorittamista ajatellen? (5 p)
- millaista wellness –palveluliiketoiminnan osaamista olet kokemuksesi kautta saanut ja millaista osaamista haluat tutkinnon kautta hankkia. (5 p)

1C. Opinnot toteutetaan monimuotokoulutuksena. Kuvaile keskeiset valmiutesi opiskella monimuotokoulutuksessa. Lisäksi kerro miten opintojen sisältö palvelee omaa ammatillista kehittymistäsi. (10 p)

## ENNAKKOTEHTÄVÄ 2: WELLNESS LIIKETOIMINNAN PALVELUKONSEPTI TUNNISTAMINEN (max. 30 p)

Wellness palveluliiketoiminta –tutkinto-ohjelmassa mm. tulevaisuuden palvelukonseptien tarkastelu on opiskelun keskiössä. Palvelukonsepteja tuotetaan asiakastarpeita tunnistaen.

Tehtävänäsi on tutustua:

- Liitteenä olevaan Wellness artikkeliin Understanding Wellness: Four Global Forces Driving the Growth of the Wellness Economy  
[https://www.savonia.fi/app/uploads/2021/03/Understanding-Wellness-Four-Global-Forces-Driving-the-Growth-of-the-Wellness-Economy\\_Rev6.pdf](https://www.savonia.fi/app/uploads/2021/03/Understanding-Wellness-Four-Global-Forces-Driving-the-Growth-of-the-Wellness-Economy_Rev6.pdf)
- Suomen Matkailustrategia 2019 – 2028 ja toimenpiteet 2019–2023, Yhdessä enemmän – kestävä kasvua ja uudistumista Suomen matkailuun (Työ- ja elinkeinoministeriön julkaisu 2019:60)  
[https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/161906/TEM\\_2019\\_60.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/161906/TEM_2019_60.pdf?sequence=4&isAllowed=y) sekä
- Linturi ja Kuusi: Suomen sata uutta mahdollisuutta 2018–2037, sivut 1-53, (Eduskunnan tulevaisuusvaliokunnan julkaisu 1/2018) -julkaisuun  
[https://www.eduskunta.fi/FI/naineduskuntatoimii/julkaisut/Documents/tuvj\\_1+2018.pdf](https://www.eduskunta.fi/FI/naineduskuntatoimii/julkaisut/Documents/tuvj_1+2018.pdf)

1. Osoita perehtyneesi edellä mainittuihin artikkeleihin. Mikä on artikkeleiden ydinsanoma?
2. Pohdi niiden kautta tulevia muutoksia omassa työyhteisössäsi, toimintaympäristössäsi, arjessasi jne.
3. Esitä vähintään kymmenen asiakastarvetta, jotka muutokset mielestäsi synnyttävät Wellness – liiketoiminnassa.
4. Luo analyysisi perusteella kaksi mahdollista tulevaisuuden palveluliiketoimintakonseptia, joissa sovelletaan wellness -näkökulmaa. Perustele valintasi.