

Työviestinnän siivouspäivä

Kun asiakkaasi kamppailevat vaikeaselkoisten ohjeiden kanssa, niin sinua rasittavat lukemattomat lisäkyselyt ja muutoksenhaut. Aikaa ja rahaa valuu viemäriin.

Pitäisikö selkeyttää – siis tarjota laadukkaampaa asiakaspalvelua?

Sisältö

- Miksi viestintä sakkaa: likaiset linssit vai lukutaidottomat asiakkaat?
- Yleispuhdistusaineet viestinnän perussiivoukseen
- Kovemmat aineet oman alan pinttyneeseen töhnään

Kesto

5 tuntia tai räätälöity

Toteutus

Asiakkaan järjestämissä tai Savonian tiloissa Kuopiossa, Iisalmissa tai Varkaudessa

Lisätietoja

Sisältö ja toteutus

Soilimaria Korhonen, selkoviestinnän opettaja

soilimaria.korhonen@savonia.fi

Tarjouspyynnöt

Seija Taattola, asiakkuuspäällikkö

seija.taattola@savonia.fi

044 785 6471

Viestitään saavutettavasti - kaikille!