

Tietosuojaseloste ja yhdistetty rekisteröidyn informointiasiakirja (Tietosuoja-asetuksen (2016/679) artikla 13 ja 14).

1. Tietosuojaselosteen nimi	Savonia henkilöasiakasrekisteri	
2. Rekisterinpitäjä	Nimi Savonia-ammattikorkeakoulu Oy / VireTori Sosiaali- ja terveysalan sekä kulttuurialan koulutusvastuualue	
	Savonia-ammattikorkeakoulu Oy / Harjoituskoulu Sosiaali- ja terveysalan sekä kulttuurialan koulutusvastuualue	
	Osoite	PL 6, 70201 Kuopio
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin työaikana, sähköpostiosoite) Puhelin: (017) 255 600 (vaihde)	
3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi	Puhelin
	Viretorin koordinaattori Anna Voipio anna.voipio@savonia.fi	044 785 6043
	Harjoituskoulu Anna-Maria Pekkinen anna-maria.pekkinen@savonia.fi	044 785 7432
4. Tietosuojavastava	Hallinnon suunnittelija Mervi Hätinen, tietosuojavastaava@savonia.fi	
5. Rekisteröidyt	Viretorin ja Harjoituskoulun oppimisympäristön henkilöasiakkaat	
6. Käsittelyn oikeusperuste	Henkilön suostumus. Savonia-ammattikorkeakoulun tuottamien palveluiden hankkiminen on asiakkaille vapaaehtoista.	
7. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Savonia-ammattikorkeakoulu käsittelee henkilöasiakkaiden henkilötietoja tuottaakseen henkilöasiakkaille palveluita. Palveluita tuottavat Savonian eri koulutusalojen opiskelijat opettajien ohjauksessa. Asiakkaiden henkilötietoja kerätään asiakashallintaa varten.	
8. Rekisterin henkilötietosisältö ja säilytysajat	Henkilöasiakkaiden osalta asiakashallintaa varten kerätään asiakkailta seuraavat tiedot: - Nimi - Osoite - Puhelinnumero - Sähköpostiosoite - Henkilötunnus	
	VireTori-oppimisympäristön palveluita hankkivilta asiakkailta kerätään tarvittaessa terveyteen liittyviä tietoja: - Diagnosi/-t - Terveyteen liittyviä mittaustietoja kuten esim. verenpaine. - Kulloisenkin asiakaskäyntipäivän kohdalta asiakkaan vointi - Lisäksi joihinkin palveluihin sisältyy asiakkaan videokuvaus esim. liikekyky ja liikehallinta testit sekä asiakkaan harjoitusohjelmien kuvaaminen asiakkaan omaan puhelimeen	

	<p>Harjoituskoulu-oppimisympäristön osalta kerätään</p> <ul style="list-style-type: none"> - asiakkaan harrastustaustatieto ja - alaikäisen asiakkaan osalta huoltajan yhteystiedot <p>Videointi tapahtuu asiakkaan omalla suostumuksella. Videot säilytetään kolmen vuoden ajan ensimmäisestä videoinnista. Harjoituskoulussa opetusharjoittelu videoidaan ainoastaan pedagogisiin tarkoituksiin.</p> <p>Henkilöasiakkaiden tiedot säilytetään kaksi vuotta viimeisestä asiakastapahtumasta.</p>
9. Säännönmukaiset tietolähteet	<p>VireTori –oppimisympäristössä henkilötiedot kirjataan asiakkaan suostumuksella palvelupyynnön yhteydessä.</p> <p>Harjoituskoulu-oppimisympäristössä asiakkaan tiedot kerätään ilmoittautumisen yhteydessä.</p>
10. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Savonia-ammattikorkeakoulu ei luovuta asiakkaiden henkilötietoja kolmansille osapuolille ilman asiakkaan erillistä kirjallista suostumusta. Asiakkaan suostumuksella tietoja voidaan luovuttaa asiakkaan omaisille ja/tai terveydenhuollon ammattilaisille (Viretori).</p>
11. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle Savonia-ammattikorkeakoulun toimesta.</p>
12. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto</p> <p>Viretori</p> <p>Puhelimitse ja VireTorin internetsivujen kautta tulleiden palvelupyyntöjen sisältämät henkilötiedot kirjataan manuaalisesti palvelupyyntö-lomakkeelle. Täytettyjä lomakkeita säilytetään VireTorin toimipisteessä lukitussa kaapissa asiakkuuden keston ajan sekä 2 vuotta asiakkuuden päättymisen jälkeen. Tämän jälkeen palvelupyyntölomakkeet tuhotaan asianmukaisella tavalla.</p> <p>Harjoituskoulu</p> <p>Harjoituskoulussa ei manuaalista tietojen käsittelyä.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot</p> <p>Viretori</p> <p>Jokaisella opiskelijalla on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset Viretorin käyttämiin järjestelmiin. Käyttäjätunnukset lakkaavat toimimasta automaattisesti, kun opiskelijalla ei ole oikeutta päästä Viretorin asiakastietoihin. Mikäli Viretorin henkilöasiakastietoja välitetään Savonia-ammattikorkeakoulun sisällä sähköpostilla, niin silloin sähköposti on salattua.</p> <p>Harjoituskoulu</p> <p>Harjoituskouluun ilmoittaudutaan internetsivujen kautta. Harjoituskouluun ilmoittautuneiden tiedot siirretään opettajille sähköpostilla koulun verkon sisällä. Jos asiakas suorittaa tasokokeita (avoimen amk:n opintoja), tiedot siirretään sähköisesti opiskelijatietohallintarekisteriin. Tasokokeiden suoritustiedot tallennetaan opiskelijatietohallintarekisteriin.</p>
13. Rekisteröidyn oikeudet	<p>EU:n tietosuojasetus (2016/679) antaa rekisteröidylle seuraavat oikeudet:</p> <p>Oikeus saada pääsy tietoihinsa</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja. Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy tietoihin. Tarkastusoikeudesta voidaan periä maksu. Tarkastusoikeudesta voidaan kieltäytyä, jos pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti. (artikla 12 ja artikla 15)</p>

	<p>Oikeus tietojen oikaisemiseen Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon oikaisemista. (artikla 16)</p> <p>Oikeus tietojen poistamiseen Rekisteröidyllä on oikeus tietyin tietosuojasetuksessa säädettyin rajoituksin vaatia henkilötietojensa poistamista. (artikla 17)</p> <p>Oikeus käsittelyn rajoittamiseen Rekisteröidyllä on oikeus tietyin tietosuojasetuksessa säädettyin ehdoin vaatia käsittelyn rajoittamista. (artikla 18)</p> <p>Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen Rekisteröidyllä on oikeus saada koneluettavassa muodossa häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on rekisterinpitäjälle toimittanut, mikäli käsittely perustuu suostumukseen ja käsittely tapahtuu automaattisesti. (artikla 20)</p>
14. Automaattinen päätöksenteko	Rekisterissä ei tehdä automaattista päätöksentekoa.