



Osallistava vuorovaikutus digivälitteisesti – kuulijasta osallistujaksi

Minna Kaihovirta, dialogipäällikkö
Metropolia Ammattikorkeakoulu

Minna Kaihovirta

Dialogipäällikkö

Osallistuvaa työtettä edistävän
Parru-tiimin jäsen

Yli 20 vuoden opettajakokemus



Mikä on Parru?

Työskentelemme Metropolian projektien ja prosessien omistajien tukena sparraten osallistuvaa työtettä.

Autamme kirkastamaan prosessin tavoitteen ja rakentamaan osallistavat askelmerkit sinne pääsemiseksi.

Työskentelemme dialogisella, yhteiskehittävällä ja osallistavalla työotteella.

Vahvistamme kuulluksi tulemista ja toimijuutta – taistelemme näennäisosallistamista vastaan!

KIPINÄT
Kun fasilitoit itse, sparraamme sinua.

LIEKIT
Sparraamme ja tuemme osallisuutta pitkissä prosesseissa.



SÄPINÄT
Fasilitoimme tilaisuutesi.

Parrut 2024:

- Minna Kaihovirta
- Henna-Liisa Palojärvi
- Outi Pyrhönen
- Johanna Tirronen

Parru EI tee:

- näennäisosallistamista
- työnohjausta tai työyhteisösovittelua
- edistä prosesseja, joilla ei ole nimettyä omistajaa

parru@metropolia.fi



Osallistumisen ja
vuorovaikutuksen tukeminen etänä

1: Ennakkovalmistelut

Vuorovaikutuksen eri tavat ja tyylit verkossa

Kutsu vuorovaikutukseen:

- Chat-komentointi
- Kyselyt eli pollit
- Emojit

Vahvista vuorovaikutusta:

- Kamera ja mikki päälle
- Reflektiokierroksia (esim. kalamalja)
- Pienryhmätyöskentely ja keskustelun kiteyttäminen muille
- Ulkopuoliset yhteisen tiedon tuottamisen työkalut (esim. Googlen tai Microsoftin pilvityökalut)

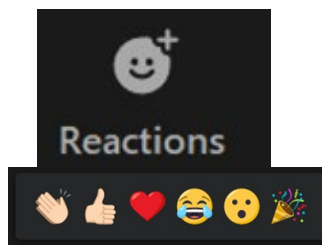
Luo vuorovaikutuksen illuusio:

- Katso kameraan
- Puhuttele kuulijaa
- Pidä tyyli keskustelevana

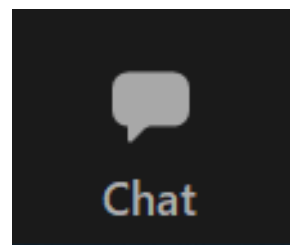


Vuorovaikutus luodaan yhdessä – sovi keinoista yhdessä osallistujien kanssa

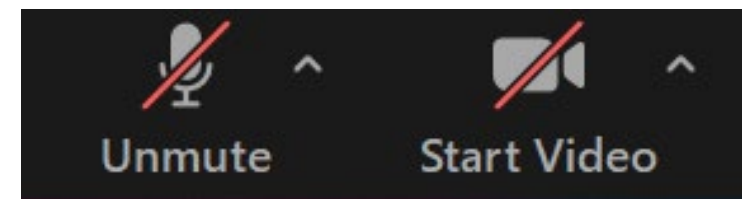
Ihastuttiko?
Hämmästyttikö?
Näytä reaktiosi!



Herättikö ajatuksia?
Haluatko kysyä jotain?
Hyödynnä chattiä!



Haluatko päästä
mukaan keskusteluun?
Kamera ja mikki päälle!





Osallistumisen ja
vuorovaikutuksen tukeminen etänä

2: Tilaisuuden aikana

Aloituspäättää suunnan ja sävyn

Onnistunutta alkua voi edesauttaa kiireettömyydellä ja aidolla läsnäololla

- Tule tapaamiseen paikalle ajoissa ja hoida mahdolliset tekniset valmistelut kuntoon
- Keskity muutamien minuuttien ajan kohtaamaan saapujia - hymyile, tervehdi, ota katsekontaktia kameran kautta. Sillä, mitä juttelet, ei ole niinkään merkitystä, olennaista on luoda kokemus kohdatuksi tulemisesta.

Käypä hoito -suosituksia verkkotapaamisiin



DIAGNOOSI: PUHUVAN PÄÄN SYNDROOMA

Oireet: monologisuus, vaikeus kohdentaa katsetta tai puhetta

Hoito: ryhdy rohkeasti oman elämäsi aamu-TV:n vetäjäksi

DIAGNOOSI: YKSINPUHUMISEN OIREYHTYMÄ

Oireet: itsekseen puhuminen, reagointialiherkkyys

Hoito: löydä oma sisäinen chat-juontajasi



DIAGNOOSI: YKSINTEKEMISEN PURISTUSTILA

Oireet: paine tehdä itse

Hoito: päästä sisälläsi asuva seremoniamestari irti



Osallistumisen ja vuorovaikutuksen
tukeminen

3: Etätilaisuuden päätteeksi ja jälkeen

Tilaisuuden päättyessä muista:

kiittää osallistujia yhdessä työskentelystä ja aktiivisuudesta

kertoa osallistujille, mitä tilaisuuden tuotoksille (ideoille, ehdotuksille, ratkaisuille, päätöksille..) tapahtuu:

- mihin ja kenelle ne toimitetaan
- miten osallistujat saavat kuulla päätöksestä, johon heidät kutsuttiin vaikuttamaan
- millä aikataululla prosessi etenee

tehdä lupaamasi jälkityöt ajallaan

pyytää palautetta tilaisuuden päätteeksi tai sen jälkeen. Voit tehdä tämän itsellesi luontaisimmalla tavalla.

Poimi omalle kokeilulistallesi ainakin yksi näistä:

- alun aito kohtaaminen
- katsekontakti kameran kautta
- vuorovaikutuksen keinoista sopiminen osallistujien kanssa
- hiljaisuuden sietokyvyn kasvattaminen
- oman persoonan hyödyntäminen ja
- aktiivinen palautteen pyytäminen.

Haastan sinut kokeilemaan jotain konkreettista keinoa lisätä vuorovaikutteisuutta. Lopputulos voi yllättää!



Lähdevinkkejä ja inspiraatiota



Yksi osaaminen, monta ratkaisua

Osallistuen töissä

Elina Ala-Nikkola & Anne-Mari Raivio (toim.)
2024



29 artikkeleita (n. 7 min luku-aika)

14 podcastia (n. 25 min kuuntelu-aika)

34 sisällöntuottajaa

14 eri organisaatiosta

27 eri toimialalta



osallisuus

ryhmäprosessit johtaminen

työyhteisötaidot

organisaation osallistaminen
kehittäminen toimintakulttuuri

**yhteis-
kehittäminen**

ohjaustilanteiden
suunnittelu

toimijuus

dialogisuus

osallistuminen

osallistava
työote

vuorovaikutus

työssä oppiminen

fasilitointi

Osallistuen töissä on verkkojulkaisu osallisuudesta. Asiantuntijat ovat asettuneet ihmettelemään osallisuuden mahdollisuuksia, karikoita ja riemunhetkiä työelämässä. → osallistuen.metropolia.fi



käytännönläheisyys ●●●●●

moniäänisyys ●●●●●

teoreettisuus ●●○○○



inhimillinen ●●●●●

oivalluttava ●●●●●

runsas ●●●●●

Kiinnostuitko? Lue lisää:

Kaihovirta, Minna & Raivio, Anne-Mari & Palojärvi, Henna-Liisa 2019 (toim.) Osallistaen – heittäytymistarinoita fasilitoijilta. Metropolia Ammattikorkeakoulun julkaisuja, OIVA-sarja. <https://www.metropolia.fi/tutkimus-kehittaminen-ja-innovaatiot/julkaisut/osallistaen/>.

Kaihovirta, Minna 2022. Kuulijasta osallistujaksi – läsnäolon ja vuorovaikutuksen tukeminen virtuaalitapaamisissa. Hiiltä ja timanttia -blogi. Metropolia Ammattikorkeakoulu. <https://blogit.metropolia.fi/hiilta-ja-timanttia/2022/06/13/kuulijasta-osallistujaksi-lasnaolon-ja-vuorovaikutuksen-tukeminen-virtuaalitapaamisissa/>.

Kankaanpää, Suvi 2021. Menetelmiä ja työkaluja fasilitoinnin tueksi. Lamia. <https://lamia.fi/blogi/menetelmia-ja-ty%C3%B6kaluja-fasilitointiin>.

Raivio, Anne-Mari 2021. Voimavaraistava kohtaaminen - myös verkossa! artikkeli teoksessa Kohtaatko ihmisiä uralla? – Voimavaraistava ohjausote. Metropolia Ammattikorkeakoulu.

Roivas, Marianne 2022. ”Kuuletko meitä, Maija?” Onnistuneen etätapaamisen askelmerkkejä. Hiiltä ja timanttia -blogi. Metropolia Ammattikorkeakoulu. <https://blogit.metropolia.fi/hiilta-ja-timanttia/2022/11/15/kuuletko-meita-maija-onnistuneen-etatapaamisen-askelmerkkeja/>.