

# Kokemuksia ja tutkittua tietoa verkkotutkintojen pedagogisten ratkaisujen kehittämisestä

Marjo S. Joshi

Images by Jasmin Joshi



## About me

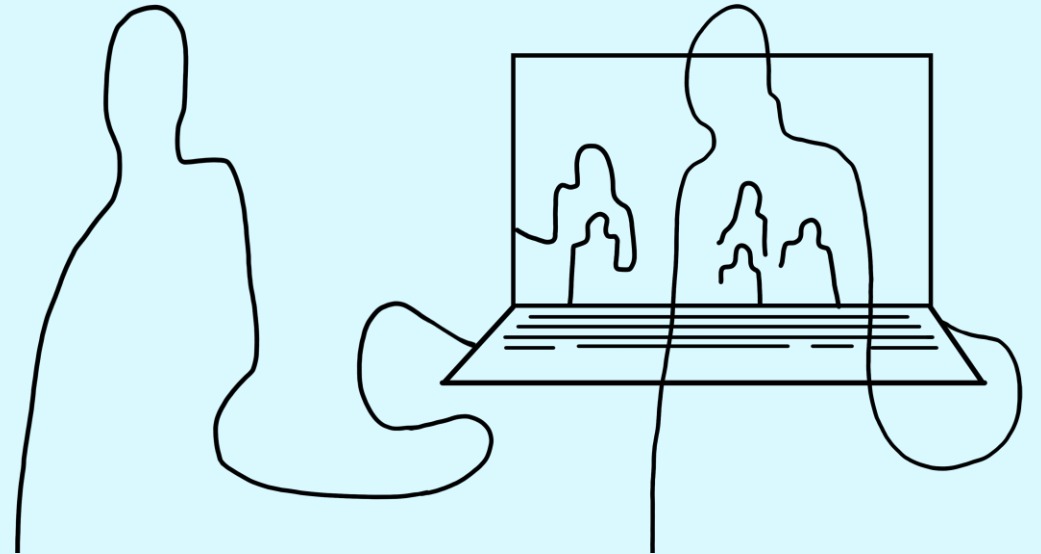
- Head of Pedagogical Development
- Phd, Media Education
  
- Pedagoginen kehittäminen
- Koulutuspolitiikka
- Opetus ja oppiminen
- Opettajien osaamisen kehittäminen
- Verkko-opetus, verkkotutkinnot



<https://www.linkedin.com/in/marjojoshi/>



- Tutkittua tietoa
- Kokemuksia Turun AMK:sta
- Verkkotutkinto-opiskelijoiden kokemuksia
  - Pedagogisia valintoja
  - Yhteisöllisyys ja osallisuus
  - Opintojen sujuva eteneminen
- Tulevaisuuden visio (FONE verkkotutkintoverkosto -hanke)
- Yhteenveto





# Verkkotutkinnot

Verkkotutkintonimikkeellä viitataan tutkintoon, joka suoritetaan verkossa.

Verkkotutkinto voi sisältää reaaliaikaisia verkkotapaamisia, itsenäistä tai ryhmässä tapahtuvaa vuorovaikutteista verkkotyöskentelyä ja ohjattua opiskelua.

Osa verkkotapaamisista voi olla aikaan sidottuja, muuten opiskelu on ajasta riippumatonta.

Osa opiskelusta ja oppimisen ohjauksesta voi tapahtua sovitulla verkkoalustoilla, muuten opiskelu on paikasta riippumatonta.

Julkaisu suomeksi:

<https://www.theseus.fi/handle/10024/355445>

In English:

<https://www.theseus.fi/handle/10024/776899>

På svenska:

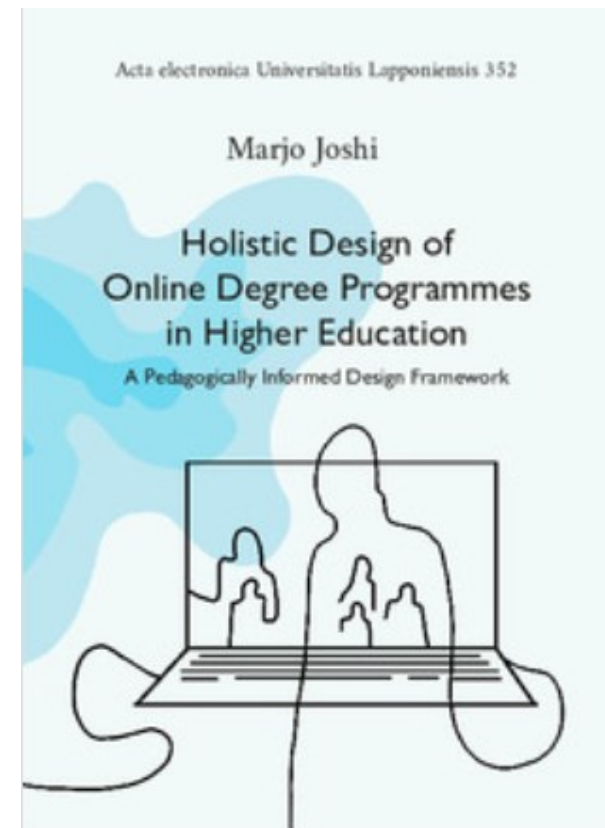
<https://www.theseus.fi/handle/10024/756382>

# Väitöstutkimus



- 2016 > 2023
- Teknologinen ja yhteiskunnallinen muutos
- Opiskelijoiden odotukset laadukkaasta korkeakouluopiskelusta tutkinnon ja uran saavuttamiseksi
- Korkeakoulussa ei aiempaa kokemusta verkkotutkintokoulutuksen tai -palvelujen toteutuksesta

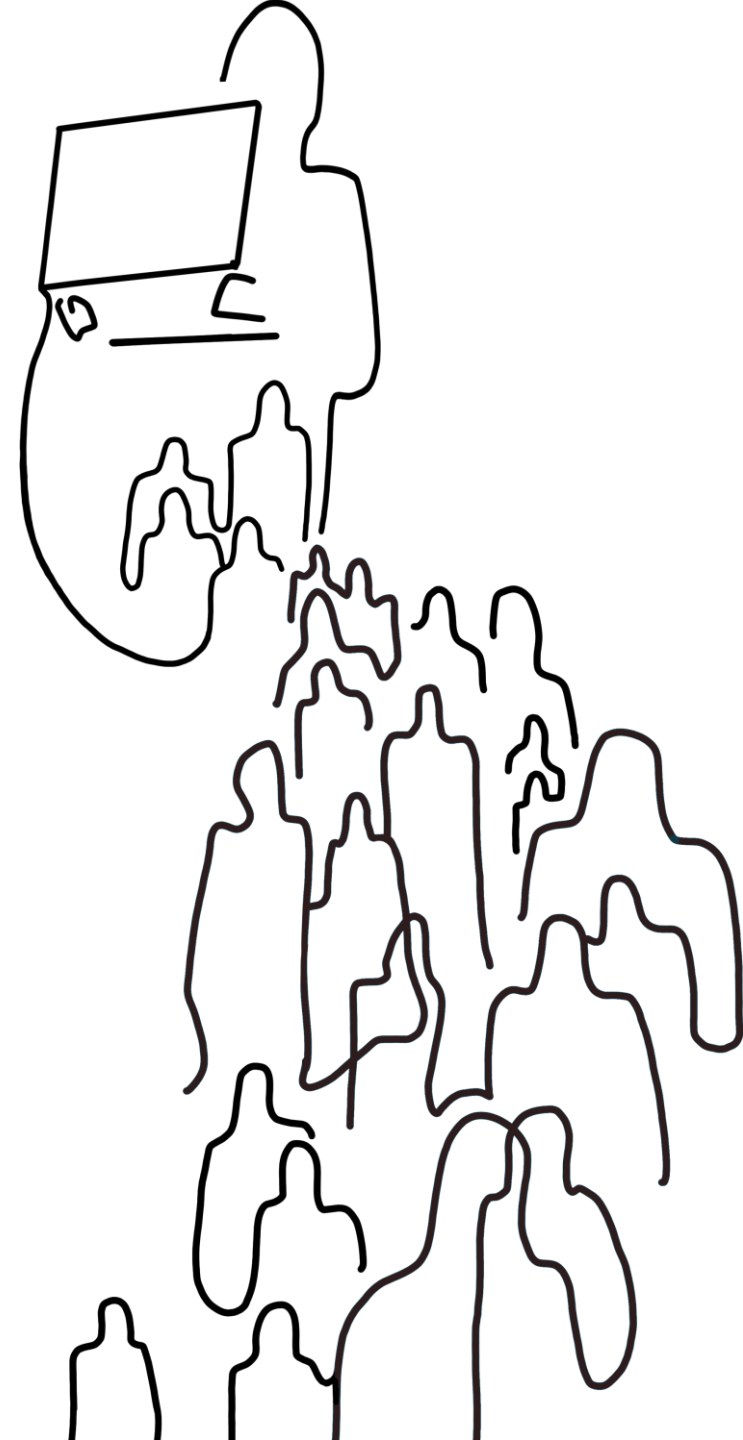
<https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-337-349-5>



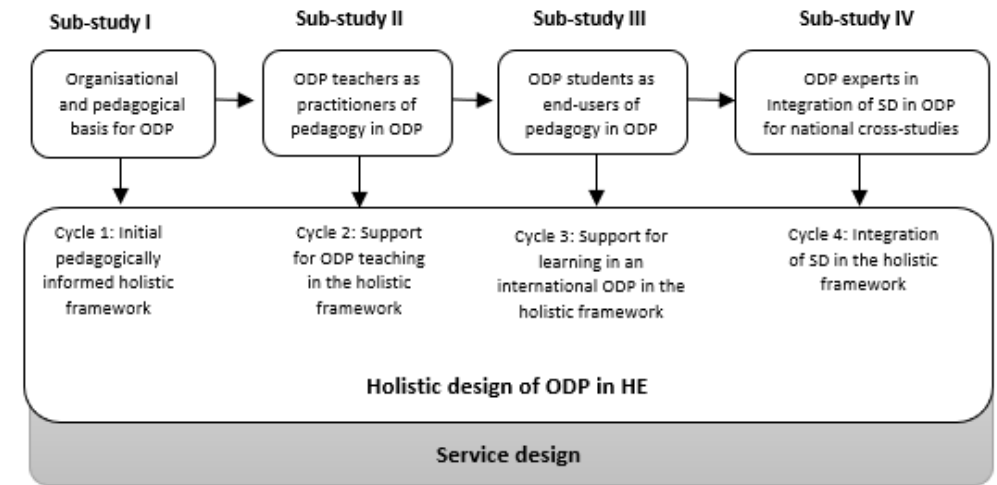
# Tutkimuksen tavoite

---

- Luoda viitekehys ja sitä tukevat suunnitteluperiaatteet **verkkotutkintojen kokonaisvaltaiseen suunnitteluun**
  - Merkityksellisten opiskelukokemusten luominen verkkotutkinto-opiskelijoille pedagogiset näkökulmat huomioiden
  - Korkeakoulun pedagoginen strategia ja digitaalinen kyvykkyys integroitu verkkotutkinto-opiskelun ja -palvelujen vaatimukseen



# Menetelmä

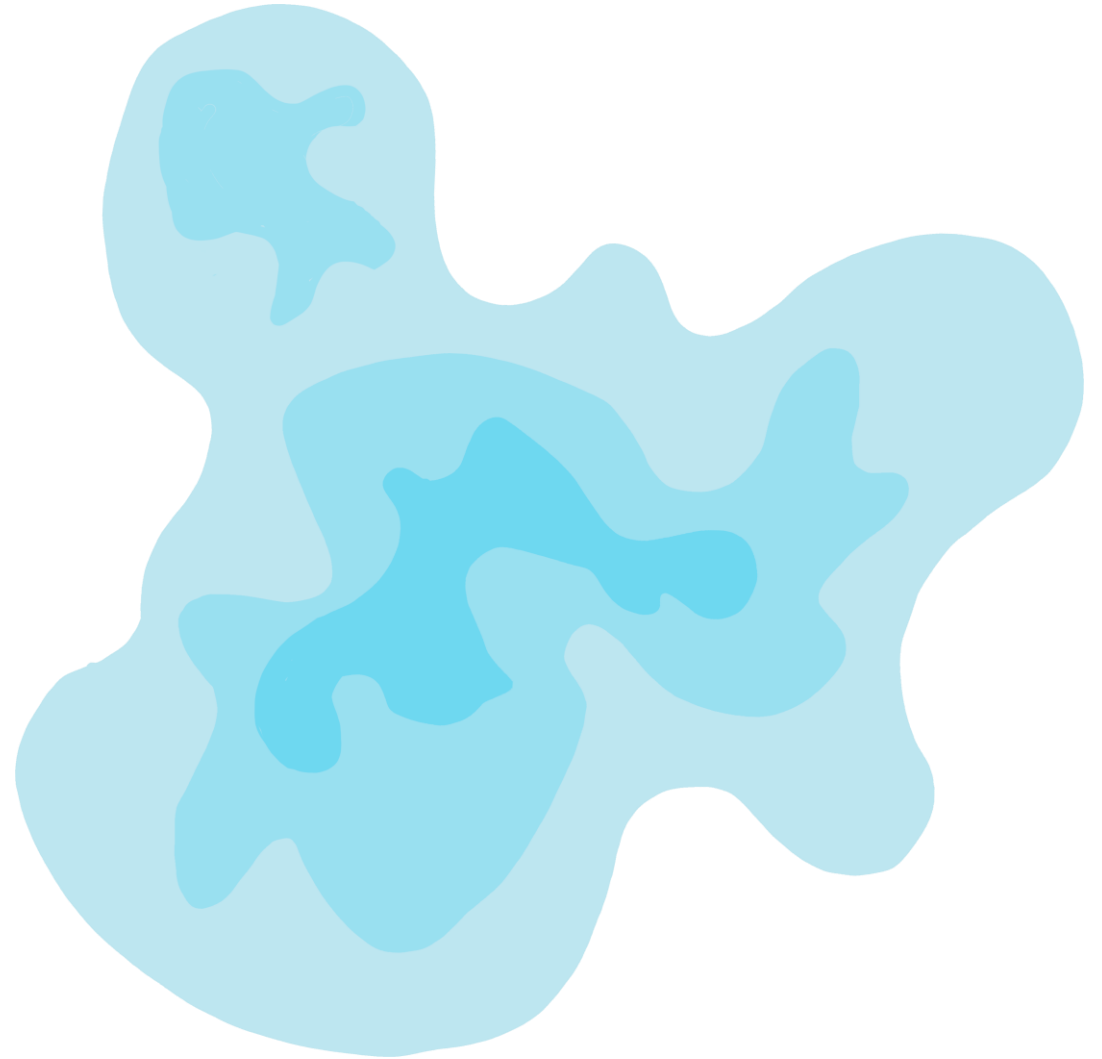


- Design-tutkimus, useat suunnittelusykliit
- Pedagogisten prosessien kehittäminen paikallisessa kontekstissa
- Neljä osatutkimusta:
  - Alustava viitekehys, organisaation **pedagoginen strategia** ja digitaalinen kyvykkyys
  - Ensimmäisten verkkotutkinto-opettajien näkökulma **pedagogiikan toteuttajina**
  - Ensimmäisten kv-verkkotutkinto-opiskelijoiden näkökulma kansainvälisyyteen ja monikulttuurisuuteen verkkotutkinto-opinnoissa suunnitellun **pedagogiikan loppukäyttäjinä**
  - Ensimmäisen kansallisen verkkotutkintotyöryhmän näkökulma verkkotutkintoihin **ristiinopiskeluna** kestävän kehityksen huomiointiin koulutuksessa
- Palvelumuotoilun tasojen avulla **opiskelijakeskeisyyden ja käyttäjälähtöisyyden** huomioimiseksi

# Tutkimuksen tulokset

---

- Pedagogiikan huomioiva viitekehys verkkotutkintojen kokonaisvaltaiseen suunnitteluun korkeakoulutuksessa kolmella tasolla:
  - Organisaatiotaso, pedagoginen taso ja verkkotutkintotaso
  - Joka tasolla suunnitteluelementit ja -periaatteet
  - Palvelumuotoilun tasoilla strateginen suunnittelu, prosessien ja ominaisuuksien sekä kokemusten suunnittelu
- Askelmerkit verkkotutkintojen kokonaisvaltaiseen suunnitteluun uutena koulutusmuotona





# Kokonaisvaltaisen pedagogisen suunnittelun viitekehys

## Organisational

### Designing strategies for ODPs in the organisation

1. Organisational strategies and culture in the ODP
2. Equal access, availability and competence in the ODP
3. Holistic integration of sustainable development in the ODP
4. Internal ODP collaboration in organisational community
5. National ODP community collaboration
6. Future visions for new ODP initiatives

## Pedagogical

### Designing pedagogically informed ODP processes and features

7. Online and onsite teaching and learning environment design for the ODP
8. ODP specific professional training, mentoring and sharing
9. ODP curriculum with SD
10. Culturally aware leadership, teaching and instructional design in the ODP
11. Communication of online teaching and study methods in the ODP

## Online degree programme

### Designing usable and meaningful ODP experiences

12. Support for multicultural ODP community
13. Shared rules, ways of working and cultural etiquettes
14. ODP's access to wider online and onsite communities
15. Co-creating a quality ODP

## DESIGN LAYER: ORGANISATIONAL

Designing strategies for ODPs in the organisation

DESIGN ELEMENT	DESIGN PRINCIPLE
1. Organisational strategy, inclusive pedagogical strategy, and organisational culture in the ODP	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Choose strategic starting points for the online degree programmes (ODPs), including pedagogical, digital and design strategy</li> <li>b. Assess quality to ensure application of strategic approaches in ODPs</li> <li>c. Present a clear organisational culture from the beginning of the ODP studies</li> <li>d. Allow discussions between various stakeholders of the organisation during the ODP design process</li> <li>e. Make collaborative activities as well as co-creation and co-design central in the design process of a new ODP</li> </ol>

## DESIGN LAYER: PEDAGOGICAL

Designing pedagogically informed ODP processes and features

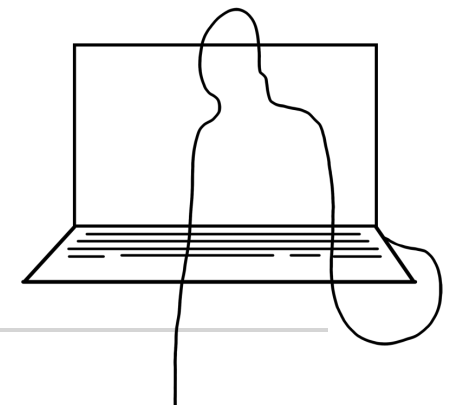
DESIGN ELEMENT	DESIGN PRINCIPLE
7. Online and onsite teaching and learning environment design for the ODP	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Create online and on-site environments for the ODP that support the implementation of the pedagogical strategy in a digitally competent organisation</li> <li>b. Give support for both the pedagogy and technology in the various environments of the ODP, extending from campus to home and from online to onsite.</li> </ol>

## DESIGN LAYER: ONLINE DEGREE PROGRAMME

Designing usable and meaningful ODP experiences

DESIGN ELEMENT	DESIGN PRINCIPLE
12. Pedagogical, technical, and collegial support for multicultural ODP community	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Provide continuous pedagogical, technological, and organisational support for the staff and students in the ODPs</li> <li>b. Support the staff and students' wellbeing in belonging to an ODP community as part of the educational organisation</li> <li>c. Support the need to collaborate and be supported in the ODP</li> <li>d. Have a cultural mix of international students and staff members in the ODP</li> <li>e. Support the ODP education and community in international and intercultural contexts</li> </ol>

# Keskeiset toimenpiteet



## Määritellä tavoitteet

Verkkotutkinnon strategiset tavoitteet selkeäksi:

- Organisaation strategia verkkotutkinnoille (visio)
- Pedagoginen strategia (lähestymistapa opetukseen ja oppimiseen, siitä viestiminen)
- Digitaalinen strategia (investoinnit, infrastruktuuri, välineet...)
- Verkkotutkinnon tavoitteet (työelämän osaamisvaatimukset, ennakointi..)
- Kestävän kehityksen tavoitteet

## Tehkää yhteistyötä

Sisäinen yhteistyö yhteisten tarpeiden ja ratkaisujen luomiseksi:

- Valitkaa verkkotutkinnon ympäristöt, välineet ja teknologiat ja kouluttakaa opettajat niiden käyttöön
- Keskustelkaa yhdessä verkkotutkinnon pedagogisesta lähestymistavasta
- Integroikaa pedagoginen lähestymistapa teknologioihin (esim. Tiimioppiminen > yhteisöllinen alusta..)
- Kouluttakaa opiskelijat samojen välineiden ja teknologioiden käyttöön ja ottakaa ne mukaan opintoihin vähitellen
- Varmistakaa, että kaikki palvelut ovat saatavilla myös verkkotutkinto-opiskelijoille kuin muillekin opiskelijoille

## Luokaa yhteyksiä ja läsnäoloa

Opiskelijat mukaan toimintaan:

- Yhdistäkää verkko- ja kampusyhteisöt sekä opettajien että opiskelijoiden keskuudessa, myös koulun ulkopuolelle
- Varmistakaa kuulumisen tunne sekä verkkotutkintoon että korkeakouluun
- Luokaa yhteiset säännöt ja kulttuurietiketti yhteiselle toiminnalle ja sitoutukaa niihin
- Käyttäkää yhteisiä mallipohjia ja kurssimalleja
- Tarjotkaa sekä opettajille että opiskelijoille jatkuvaa tukea pedagogiseen, tekniseen ja tunnepuoleen

## OPIKELU

- Aktiivista ja vuorovaikutteista
- Itsenäistä ja ryhmässä tapahtuvaa
- Yhteisöllisyys ja ryhmäytyminen
- Verkkotapaamiset (=lähiopiskelu) muodostavat rungon
- Tiimityöskentely
- Käänteinen oppiminen
- Projektityöskentely
- Tutkiva oppiminen
- Yksilöllistäminen
- Videon, äänen ja kuvien hyödyntäminen

## OHJAUS

- Keskeistä opiskelijan, yhteisön ja opiskelun tukeminen
- Kaikki tukikanavat saatavilla verkon kautta
- Säännölliset verkkotapaamiset
- Yksilö-, pienryhmä- ja ryhmäohjaus
- Yhteisesti sovitut verkkoalustat ja toimintatavat
- Opettajatuutorit
- Verkkotuutorit
- Opinto-ohjaaja
- Opettajat
- Oman ryhmän omaehtoinen vertaistuki (yhteisöllisyys)

# Turun AMK: Verkko yhteisössä on voimaa

*M Joshi, Ennakointiakatemian webinaari 25.3.2021*

- Digitaaliset työelämätaidot ja työelämävalmiudet etäopiskelun ja -työskentelyn kautta
- Yksilölliset polut
- Samanaikainen opiskelu
- Opinnollistaminen
- Mahdollisuus myös etätyöharjoitteluun
- Työharjoittelu tapahtuu omalla työpaikalla opiskelun lomassa

## TYÖHARJOITTELU

- Yhteistoteutukset kv- ja kk-partnerien kanssa
- Työelämäedustajien vierailut, verkkotapahtumat
- Projektit opintojaksoilla
- Omaan työhön soveltaminen
- Henkilökohtaiset polut
- Jatkuva osa opintojaksoja
- Tehtävät, projektit, vierailut, esitykset

## TYÖELÄMÄYHTEISTYÖ

# Verkkotutkinto-opiskelijoiden vinkit verkko-opintojen suunnitteluun

(eAMK, Verkkotutkinnot-työryhmä, verkkotutkinto-opiskelijat TurkuAMK, Oulun AMK, Haaga-Helia, HAMK, XAMK ja Lapin AMK)

## Opiskelijan tukeminen

### Opintojen suunnittelu

- Selkeä HOPS ja ahointi-prosessi
- Selkeä kurssialusta

### Opiskelun aikataulus

- Oma-aloitteisuus ja itseohjautuvuus
- Opintojaksojen selkeä aikataulus ja palautuspäivämäärät
- Tuki itsenäiseen tiedonhankintaan
- Kalenterissa kaikki tiedot

### Opiskelurytmin löytäminen

- Levon ja opiskelun ( ja työn) tasapaino
- Vertaistuki
- On ok olla myös off-line

## Yhteisön tukeminen

### Yhteisöllisyyden tukeminen ja toteuttaminen

- Yhteiset keskustelualustat
- Muiden verkko-opiskelijoiden tuki ja yhteisö
- Ryhmätyöt - tuki ja toteutus
- AMK:ssa toteutetut tapahtumat - tieto

Lue lisää Verkkotutkintojen vinkkejä

<https://www.theseus.fi/handle/10024/355445>

## Opiskelun tukeminen

### Tehtävät

- Selkeät tehtävänannot
- Palaute
- Tiiviit videomateriaalit
- Verkkotapaamiset (myös tallenne)
- Yhteys ohjaajiin
- Moninaiset oppimismenetelmät
- Pakollisen ja lisämateriaalin erittely

### Tekniset

- Tekniikan toimivuus ja hallinta
- Soveltuvat välineet
  - Opettajan ja opiskelijan
  - Less is more!
- Oppimisympäristön looginen rakenne

# Pedagogisia valintoja

- Verkko-tutkinnon ja –opiskelun opiskelijalähtöinen suunnittelu
- Hyvin suunniteltu verkkototeutus – pedagoginen käsikirjoitus
- (Verkko)pedagoginen ja tekninen osaaminen
- Oman ja opiskelijoiden työmäärän järkevä suunnittelu
- Monikanavainen ohjaus
- (Monikulttuuristen) virtuaalitiimien johtaminen
- Oma persoona ja aitous verkossa
- Henkilökohtainen kontakti ja kiinnostus opiskelijoiden etenemiseen



# Yhteisöllisyys ja osallisuus

- Pedagoginen lähestymistapa tekniikan avulla toteutettuna
- Lähiopetus verkossa (verkkotapaamiset)
- Opiskelija osa korkeakoulu yhteisöä (ei vain verkkoyhteisöä)
- Vuorovaikutuksen ja tiimityön toteuttaminen verkossa
- Vertaisoppiminen ja -tuki
- Henkilöstön ja koulutuksen sisäinen yhteistyö
- Yhdenvertaiset ja saavutettavat ratkaisut



# Opintojen sujuva eteneminen

- Opiskelijan, yhteisön ja oppimisen tukeminen
- Ohjauksen saatavuus
- Motivoivat ja vaihtelevat sisällöt
- Toimivat ja tuetut ympäristöt ja välineet
- Kuuluminen yhteisöön ja (pysyvään) vertaisryhmään
- Yhteiset pelisäännöt
- Arvostus ja kunnioitus



# Kansallinen verkkotutkintoverkosto FONE (Flexible Online Education)

Rahoittaja: OKM

Toteutusaika: 1.1.2021-31.12.2023

Partnerit:

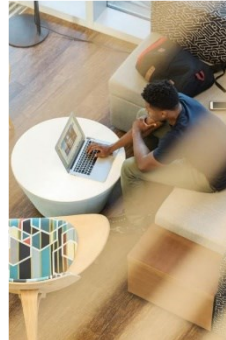
Turun AMK

Haaga-Helia AMK

Hämeen AMK

Humak

Oulun AMK



Hankkeessa luodaan kansallinen verkkotutkintoverkosto, joka tarjoaa puitteet ja toimintamallit koulutusratkaisuille.



Ratkaisuja etsitään korkeakoulujen ja työelämän yhteistyöllä. Yhteistyötä tehdään vastaamalla yhteiskunnan muutoksiin ja tarpeisiin uudistaa korkeakoulutusta kestäväen kehityksen ja jatkuvan oppimisen teemojen mukaisesti.

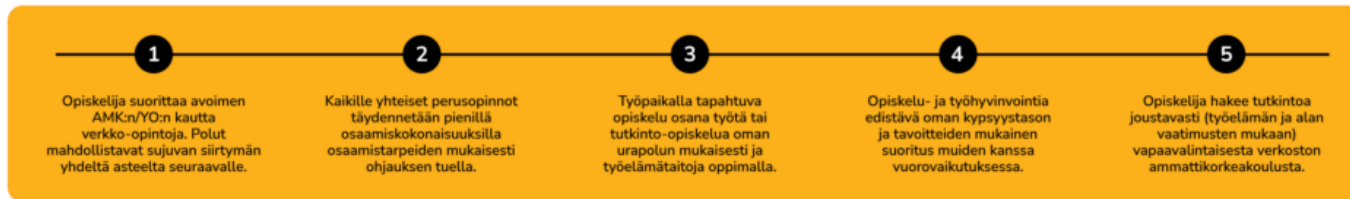


Verkoston kautta saavutetaan uudenlaisia, laajempia mahdollisuuksia tarjota joustavia opiskelumahdollisuuksia ja -polkuja uusilla aloilla digitaalisissa ympäristöissä yhteistyössä korkeakoulutoimijoiden kanssa.



# Verkkotutkintojen tulevaisuuden visio

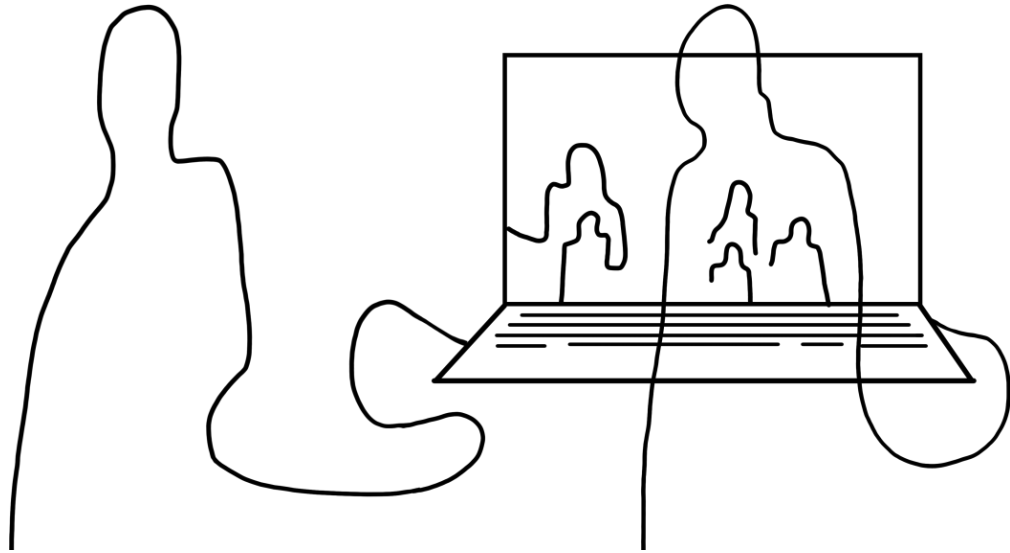
## Visio 5: Jatkuvan oppijan verkkotutkinto



M Joshi & Verkkotutkinnot-ydinryhmä, FONE, 12/2023

<https://urn.fi/URN:NBN:fi-fe202402238463>

- Työelämän tarpeiden parempi huomioiminen verkko-opintojen ja opintokokonaisuuksien suunnittelussa ja toteutuksessa.
- Ajantasaisen ja tarpeen mukaisen osaamisen hankkiminen ja todentaminen.
- Geneeristen ja työelämätaitojen oppiminen sekä hyvinvoinnin tukeminen.
- Opintojen ohjauksen merkitys joustavien opintopolkujen suunnittelussa
- Opettajien työelämätaidot ja ajantasainen alakohtainen osaaminen.
- Yhteistyön tiivistäminen koko korkeakoulukentän ja työelämän kesken
- Ennakointitiedon huomiointi sekä yhteiskunnan ja työelämän muuttuvat osaamistarpeet ja vaatimukset.



**”Tutkinto verkossa –  
minkä pedagogiikassa  
pitää muuttua?”**

- **Suunnitellaan kokonaisvaltaisesti:** ei vain omaa opintojaksoa vaan yhdessä kokonaisuutta oppijalle
- **Tehdään pedagogiikan perusteella verkossakin:** ei väline edellä vaan toimintaa oppimistavoitteiden mukaan
- **Kohdataan verkko-opiskelija ihmisenä,** ei verkossa olevana: moikataan ja vaihdetaan kuulumisia, huomioidaan jaksamista, nauretaan ja otetaan välillä rennosti
- **Opetellaan muutama väline erinomaisesti:** käytetään niitä laajasti ja monipuolisesti niin opettajien kuin opiskelijoiden kanssa yhdessä
- **Mahdollistetaan kuuluminen yhteisöön verkossakin:** opiskelija ei opiskele vain verkossa, vaan korkeakoulussa, luokassa, aloitusryhmässä, tiimissä
- **Otetaan työelämä mukaan:** yhdistetään työssä oppiminen verkkotutkintojen joustaviin oppimismahdollisuuksiin

# Tule mukaan!

---

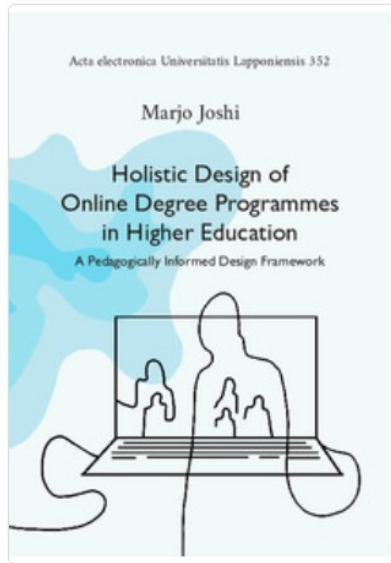
- Verkkotutkintoverkosto
- Verkkotutkintojen suunnittelu ja toteutus
- Linkkejä ja vinkkejä
- Keskustelua



## Verkkotutkinnot - Online Degrees

👤 Listed group

<https://www.linkedin.com/groups/12203143/>



Avaa tiedosto

- [978-952-337-349-5.pdf \(1.784Mt\)](#)
- [Sub-study I.pdf \(393.4Kt\)](#)
- [Sub-study II.pdf \(618.3Kt\)](#)
- [Sub-study III.pdf \(720.9Kt\)](#)
- [Sub-study IV.pdf \(1.064Mt\)](#)

Tulevaisuuden skenaarioita verkkotutkinnoille



Kansallinen verkkotutkintoverkosto (FONE) -hankkeessa laadittu tulevaisuuden skenaariot verkkotutkinnoille.



Joshi, Marjo (Turun ammattikorkeakoulu)  
Maenpää, Kati (Oulun ammattikorkeakoulu)  
Valkkj, Outi (Haaga-Helia ammattikorkeakoulu)  
Timonen, Päivi (Humanistinen ammattikorkeakoulu)  
Mäkinen, Leena (Hämeen ammattikorkeakoulu)  
Kullaslahti, Jaana (Hämeen ammattikorkeakoulu)

kaavio CC BY-NC-ND 4.0

14.3.2024

Yhteisöllisyys verkkotutkinnossa – jopa virtuaalisesti? Ajatuksia ja kokemuksia kansallisten verkkotutkintojen toimintamalleista



Kansallinen verkkotutkintoverkosto (FONE) -hankkeen webinaarin esitys. Verkkotutkintojen yhteisöllisyys ja yhteisöllinen pedagogiikka kuudessa ammattikorkeakoulussa, englanninkielinen yhteiskuntatieteiden kandiohjelma verkkotutkintona



Avaa Lataa

korkeakoulutus

alemman korkeakouluasteen tutkinto

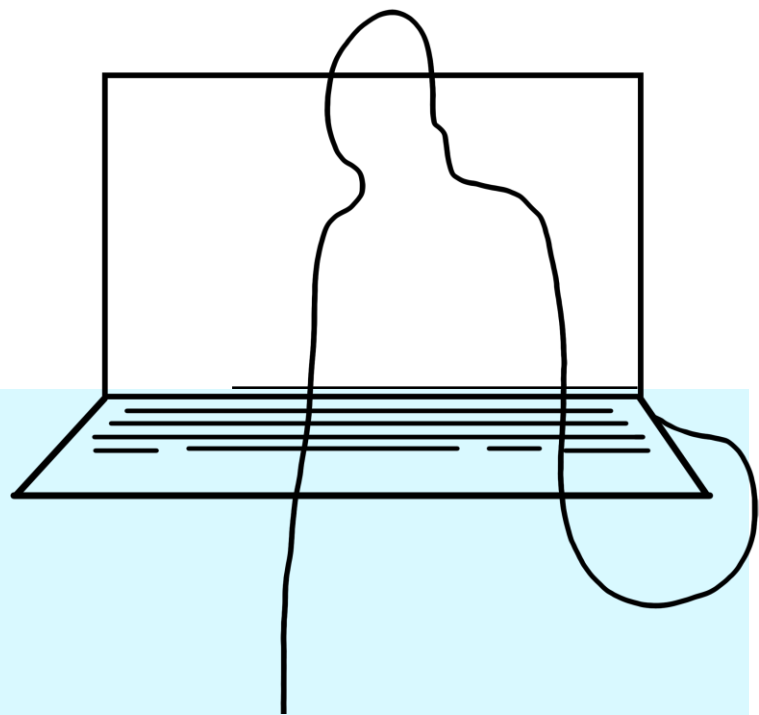
ylemman korkeakouluasteen tutkinto

Avaa Lataa

korkeakoulutus

alemman korkeakouluasteen tutkinto

# Lue lisää!



*Ota yhteyttä!*

[Marjo.joshi@turkuamk.fi](mailto:Marjo.joshi@turkuamk.fi)



<https://www.linkedin.com/in/marjojoshi/>