

Organisaation palvelumuotoilun asiantuntija.

Opinnot 2026–2028 | alkuinfo



Aikataulu 4.9.2026 | yhteinen aloitus

- 9.00 **Tervetuloa Savonia-ammattikorkeakoulun Master Schooliin**
Riitta Turjamaa, jatkuvan oppimisen johtaja
- 9.10 **Opiskelijapalvelut ja opiskelijoiden tuki**
Arja Hiltunen, koulutussuunnittelija & Mari Miettinen, ohjausasiiantuntija
- 9.30 **Dialogia opeista matkan varrelta**
Alumnin puheenvuoro
- 10:00 **Alakohtainen ohjelma alkaa**

Aikataulu 4.9.2026 | oman ryhmän aloitus

- 10.00 **Opinnoista yleisesti**
- 11.00 **Lounas**
- 12.00 **Mitä palvelumuotoilu on?**
- 12:45 **Oppimisprojekti, Miro & tiimit**
- 13:15 **Tauko**
- 13:30 **Toimeksianto**
- 14:15 **Kehittämishaasteen kirkastaminen | Miro**
- 14:45 **Tauko**
- 15:00 **Taustatutkimus & Benchmarking**
- 15:15 **Haastattelujen valmistelu | Miro**
- 15:50 **Yhteenveto ja seuraavat stepit**



Osoite: <https://savonia.zoom.us/j/82239967675>

Opintojen rakenne

Syventävät alakohtaiset opinnot

Palvelumuotoilun prosessi ja menetelmät 5 op | Timo Sirviö & Antti Kares

Muotoilulähtöinen innovaatio 5 op | Timo Sirviö & Ilkka Kettunen

Palvelumuotoiluprojektin johtaminen 10 op | Tytti Vuorikari & Jukka Kähkönen

Opinnäytetyö 30 op

Menetelmäopinnot ja tutkimusviestintä 5 op

Opinnäytetyön toteutus 25 op

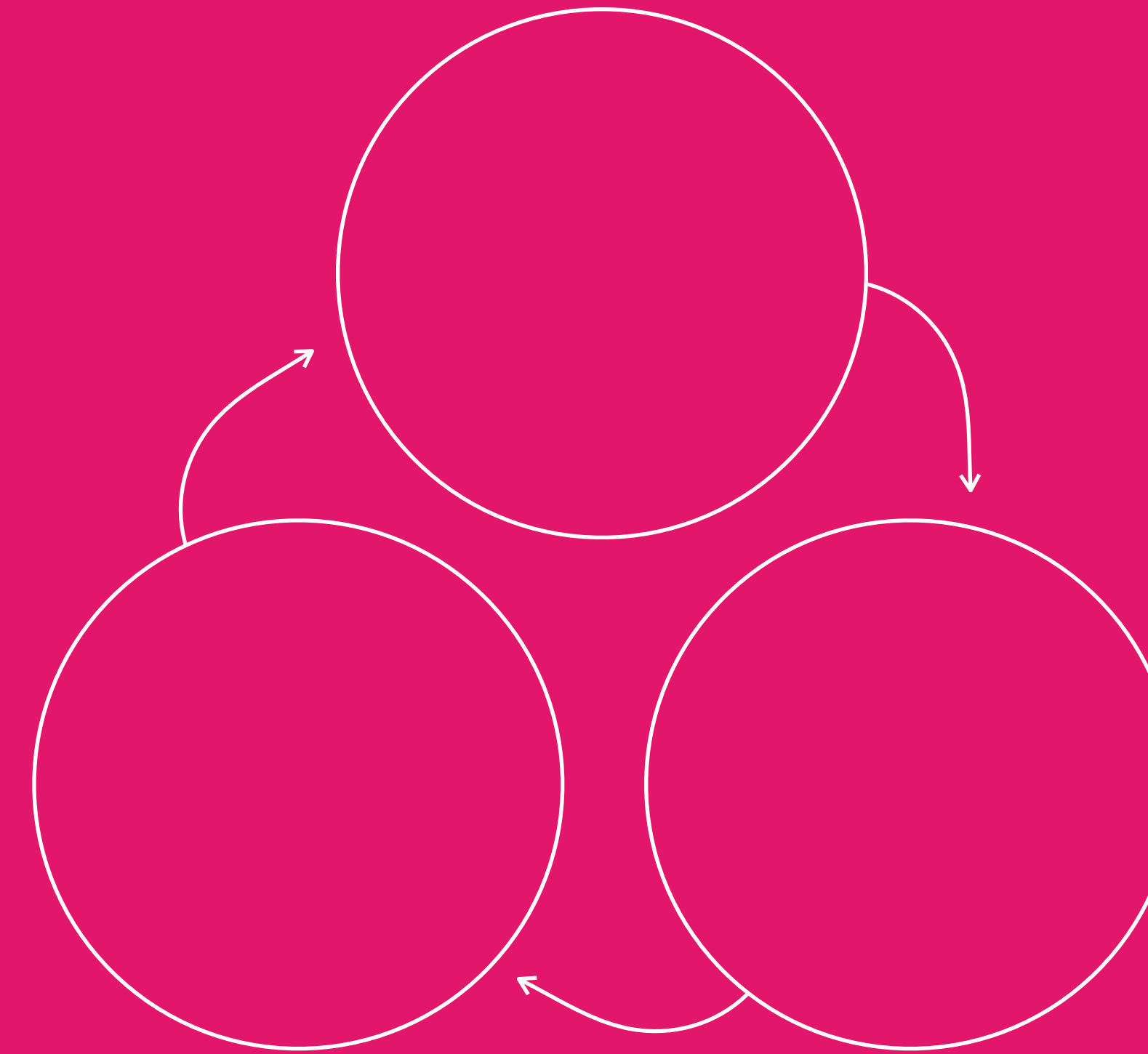
Valinnaiset opinnot 10 op

Valinnainen kurssi 5 op

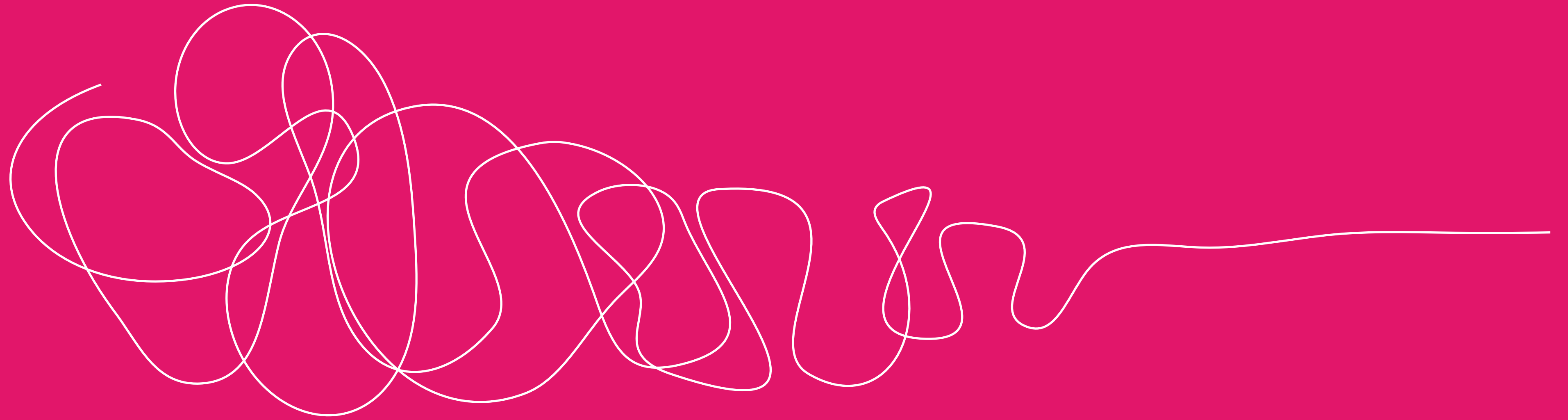
Valinnainen kurssi 5 op

Palvelumuotoilun prosessi ja menetelmät 5 op

Opiskelija perehtyy palvelumuotoilun teoreettisiin taustoihin, keskeisiin käsitteisiin ja ihmiskeskeiseen suunnitteluprosessiin. Hän oppii hyödyntämään osallistavia ja kokemuksellisia menetelmiä sekä kehittämään ja arvioimaan palveluprototyyppejä ja -konsepteja.



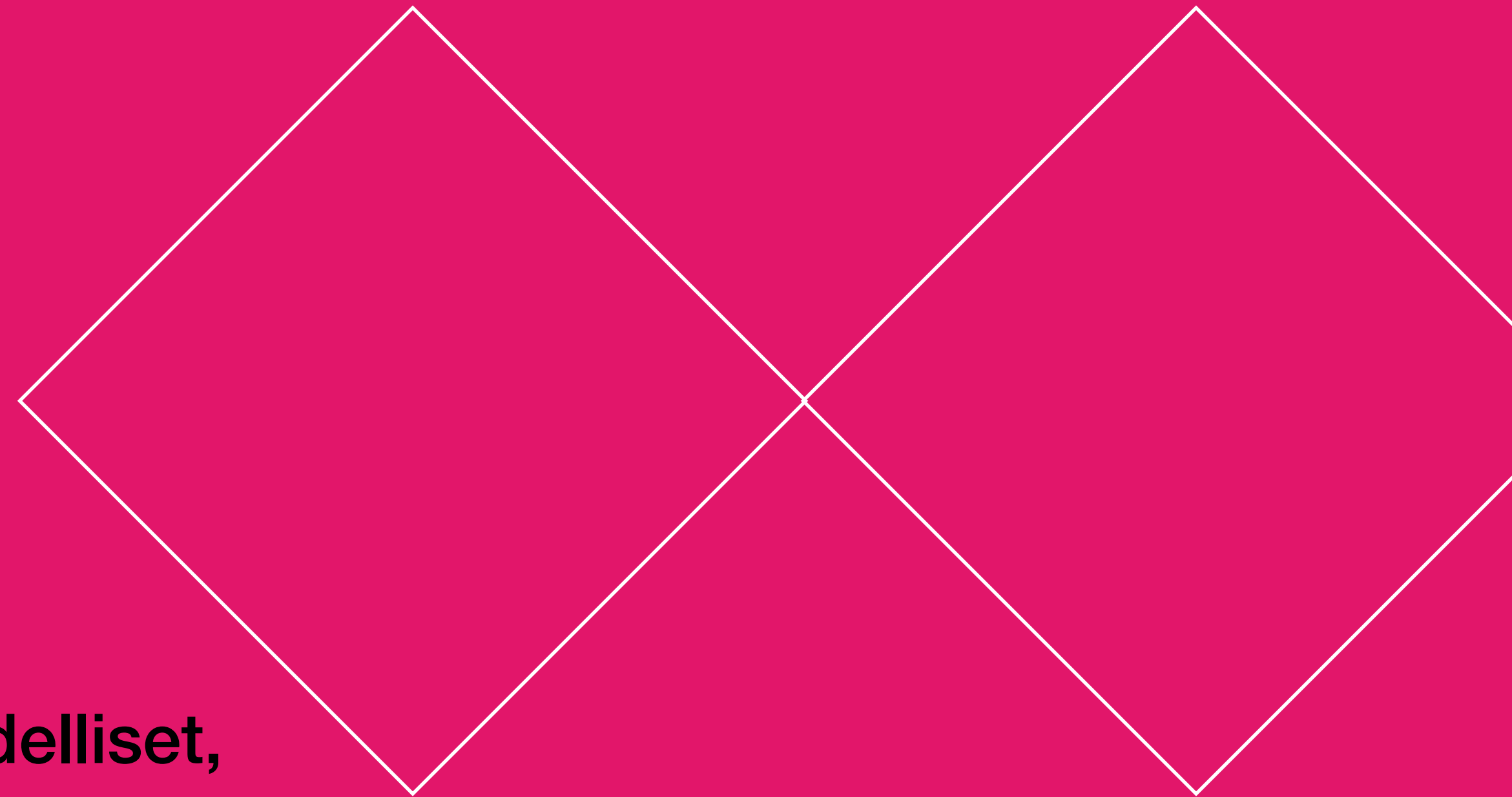
Muotoilulähtöinen innovaatio 5 op



Opiskelija oppii tunnistamaan erilaisia toimintastrategioita ja tarkastelemaan ongelmia uusista näkökulmista. Hän kehittää kykyään johtaa intuitiivista luovaa prosessia, tunnistaa keskeiset osapuolet ja hyödyntää heidän tietämystään houkuttelevien ja uniikkien ehdotusten muotoilussa.

Palvelumuotoiluprojektin johtaminen 10 op

Opiskelija oppii johtamaan työelämälähtöistä palvelumuotoiluprojektia, jossa yhdistyvät liiketaloudelliset, ihmislähtöiset ja yhteiskehittämiseen perustuvat näkökulmat. Hän tarkastelee projektia myös Social Design -lähestymistavan kautta ja kehittää valmiuksiaan hallita kokonaisuutta käytännön toteutuksessa.



Opinnäytetyö 30 op

Menetelmäopinnot ja tutkimusviestintä 5 op

Opinnäytetyön toteutus 25 op

Opiskelija osaa valita oman ammatillisen kehittymisen ja alan kannalta perustellun opinnäytetyöaiheen sekä suunnitella ja toteuttaa työelämäläheisen tutkimus- ja kehittämistyön käyttäjän tai tilaajan tarpeista käsin. Hän hyödyntää opinnäytetyössään tieteellistä ja näyttöön perustuvaa tietoa sekä tarkoituksenmukaisia menetelmiä, kehittäen samalla omaa asiantuntijuuttaan. Opiskelija osaa laatia loogisen ja ammattialalle soveltuvan raportin sekä arvioida työnsä keskeisiä sisältöjä ja niiden merkitystä.

Valinnaiset opinnot 10 op

Valinnaiset opinnot suuntaavat asiantuntijuuden kehittymistä opiskelijan kiinnostuksen mukaisesti. Valinnaisia opintoja voi valita Savonian tarjoamista monialaisista valinnaisista yamk-opinnoista, muista Savonian tarjoamista yamk-tasoisista opinnoista tai muiden korkeakoulujen yamk-tasoisesta ristiinopiskelutarjonnasta. Tutkinto sisältää valinnaisia opintoja yhteensä 10 opintopistettä. Yksi Savonian tarjoama valinnainen vaihtoehto on Palvelumuotoilun teoria ja kirjallisuus (5 op).

Opintojen aikataulu 2026–2027 | lähietäpäivät

Tässä syksyn 2026 ja kevään 2027 opintojaksojen pakolliset lähietäpäivät, jotka järjestetään verkossa etäyhteydellä. Opinnoissa ei ole siis lähijaksoja Kuopiossa, vaan kaikki tapahtuu etänä. Varaa nämä nyt heti kalenteriin. Nämä ovat niitä pakollisia päiviä, jolloin odotamme kaikkien olevan läsnä.

Opintojen aloitus

pe 4.9. klo 9–11

Palvelumuotoilun prosessi ja menetelmät 5 op

pe 4.9. klo 12–16

pe 25.9. klo 12–16

pe 9.10. klo 12–16

pe 23.10. klo 12–16

Muotoilulähtöinen innovaatio 5 op

pe 6.11. klo 12–16

pe 4.12. klo 14–16

pe 18.12. klo 12–17

Palvelumuotoiluprojektin johtaminen 10 op

ke 13.1. klo 14–18

ke 27.1. klo 14–18

ke 10.2. klo 14–18

ke 17.3. klo 14–18

ke 31.3. klo 14–18

ke 21.4. klo 14–18

ke 12.5. klo 14–18

Opinnäytetyö

Tämä sovitaan myöhemmin opiskelijoiden eri aikataulujen mukaan.

Ilmoittautuminen kursseille

Ilmoittautuminen kaikille lukuvuoden opintojaksoille on omalla vastuullasi.

Tutkinto-ohjelmien opetussuunnitelmiin kuuluvat opintojaksot ja niiden suunnitellun toteutusajankohdan löydät opetussuunnitelmasta. Sitova toteutukselle ilmoittautuminen tehdään Pepissä. Katso [ohje ilmoittautumisesta](#).

Syksyllä 2026 aloittavat opiskelijat tekevät opintojaksoille ilmoittautumiset Pepissä opintojen alettua tai **viimeistään 15.9.2026**.

Opintojen edetessä sekä lukuvuosi-ilmoittautuminen että toteutuksille ilmoittautuminen tehdään Pepissä.

Yhteystiedot

Timo Sirviö

puh. +358 50 438 3889

sähköposti: timo.sirvio@savonia.fi

